

الدليل الشامل للاتاحة لذوي الاحتياجات الخاصة في ترمينال ٣ في مطار بن غوريون

נגישות ישראל
Access Israel
إتاحة إسرائيل

www.aisrael.org

רשות שדות התעופה בישראל
ISRAEL AIRPORTS AUTHORITY

מסמך נגיש

الدليل الشامل للاتاحة لذوي الاحتياجات الخاصة في ترمينال ٣ في مطار بن غوريون

هذا الدليل صادر عن جمعية "نجشوت يسرائيل"، الرائدة في مجال الاتاحة لذوي الاحتياجات الخاصة، وبإذن صندوق الدعاوى الجماعية. لقد جمعنا جميع المعلومات التي ستساعد ذوي الاحتياجات الخاصة وأفراد عائلاتهم عند استخدامهم ترمينال ٣

تم تنظيم الدليل وفقًا للأقسام التالية:

١. معلومات حول ترتيبات الاتاحة في ترمينال ٣ وفقًا لتسلسل الاستخدام
٢. معلومات حول الإتاحة وفقًا للاعاقات المختلفة
٣. معلومات حسب شركات الطيران
٤. توسيعات اضافية
٥. تفاصيل الاتصال



الجزء الأول - معلومات حول ترتيبات الاتاحة في الترمينال وفقًا لتسلسل الاستخدام

نقاط رئيسية قبل الوصول الى الترمينال

- إذا كنت من ذوي الاحتياجات الخاصة، نوصي أن يقوم وكيل السفر أو المسافر بالتحقق مقابل شركة الطيران من أنها على دراية بإعاقتك واحتياجاتك الخاصة، وأن تنسق لك مسبقًا الحصول على مساعدة ومرافقة من إحدى شركات المساعدة الأرضية في الترمينال (انظر التفاصيل أدناه).
- اقرأ الدليل المذكور أعلاه.
- في حالات خاصة مثل مجموعات لذوي الاحتياجات الخاصة، المصابين بأمراض، مع معدات طبية/ مساعدة خاصة، يجب التنسيق مسبقًا مقابل شركة الطيران. التفاصيل أدناه.
- يُنصح بالقيام بأي إجراء ممكن عبر الإنترنت ومسبقًا قبل الوصول إلى المطار.
- إذا كنت تسافر مع مرافق تمريضي أجنبي - تأكد مسبقًا من الحصول على تأشيرة عمل لبلدان الوجهة وتصريح دخول بالعودة إلى البلاد من وزارة الداخلية

التعرف بشكل عام على مبنى الترمينال

- **المبنى العام لترمينال ٣** - ترمينال ٣ هو مبنى كبير وحديث، مصمم لخدمة جميع المسافرين المغادرين والقادمين على رحلات الطيران الدولية. يتكون المبنى من ثلاثة طوابق، مقسمة إلى عدة مناطق رئيسية، لكل منها دور مختلف في عملية السفر:
- **منطقة رحلات الطيران المغادرة** - تتواجد في الطابق العلوي - طابق ٣ ومستوى G، حيث تتواجد جميع محطات فحص تذاكر رحلات الطيران، ومكاتب تشيك إين، تسليم الأمتعة والأمن. توجد ثلاث بوابات دخول - ٣١، ٣٢ و- ٣٣. يوجد بجوار بوابة رقم ٣٢ نقطة لقاء للمسافرين المحتاجين للمساعدة. يوجد في نفس الطابق تراكلين (صالة انتظار) خاصة للمسافرين المحتاجين للمساعدة وذوي الاحتياجات الخاصة، حيث يمكن الحصول على جميع الخدمات في مكان واحد. بالإضافة إلى ذلك، ستجد في هذه الصالة مركز معلومات وخدمة ومنطقة التي تضم متاجر ومطاعم.
- **منطقة الهبوط** - تتواجد في الطابق السفلي - طابق (G) - أرضي. بعد الهبوط، ستمر عبر مراقبة الجوازات، وتستلم أمتعتك من منطقة ناقلات الأمتعة، ومن تلك المنطقة يمكنك استلام مشتريات الديوتي فري. من هناك ستخرج إلى صالة الاستقبال. ستجد في صالة المغادرة مكتب استعلام ومنطقة تضم متاجر ومطاعم.



- **منطقة المواصلات ومواقف السيارات** - خارج الترمينال، في الطابق الأرضي، تنتظر سيارات أجرة متاحة لذوي الاحتياجات الخاصة. يوجد عند المخرج على اليسار ممر للقطار والحافلات المتاحة لذوي الاحتياجات الخاصة.
- **طابق المغادرة (طابق ٣)** - ستجد هنا أبواب المدخل الرئيسية، مكتب مركز المعلومات والخدمة، محطات خدمة للمسافرين المحتاجين للمساعدة، ومكاتب تشيك إين شركات الطيران. هنا تبدأ عملية التسجيل لرحلة الطيران وتسليم الأمتعة.

الفحوصات الأمنية ومراقبة جوازات السفر

قبل التشيك إين، نخضع لفحص أمني، وبعد التشيك إين، يتم فحص أمتعتك اليدوية. بعد التشيك إين، تمرون عبر محطات التفتيش الأمنية ومراقبة الجوازات. توجد مسارات مخصصة لمسافرين ذوي إعاقة، بما في ذلك محطات إتاحة مميزة بعلامات.



باجي

بعد مراقبة الجوازات، وفي بداية النزول، يمكن تلقي مساعدة في التنقل لذوي الإعاقات الجسدية أو البصرية للوصول إلى الديوتي فري أو بوابة الصعود إلى الطائرة.

منطقة الديوتي فري وبوابات الصعود إلى الطائرة

بعد مراقبة الجوازات، نصل إلى منطقة الديوتي فري، والتي تشمل المطاعم، المقاهي، المتاجر، مناطق الانتظار وفروع البنوك. تخرج أربعة ممرات من مركز الديوتي فري، حيث تقع بوابات الصعود إلى الطائرة.

اتاحة الترمينال

تمت إتاحة الترمينال وفقًا لتشريعات الاتاحة في إسرائيل. تشمل الاتاحة إتاحة موقع الانترنت، إتاحة مواقف سيارات المخصصة لذوي الإعاقة، طرق وصول ولافتات، مصاعد، مكاتب الاستعلام، مراحيض المعاقين، مقاعد الانتظار، الأثاث، الأجهزة الآلية المتاحة، المعينات التكنولوجية للسمع والبصر، وغيرها.

طرق وصول متاحة للترمينال

يمكن الوصول إلى الترمينال بواسطة سيارة خاصة، سيارات الأجرة، الحافلات والقطارات.



سيارات أجرة في ترمينال ٣

خط سيارات أجرة رسمي يقع في الطابق الأرضي بمحاذاة مخرج ٠٣. الشرقي. يتم تشغيل سيارات الأجرة بواسطة تطبيق Gett. يمكن طلب سيارة أجرة متاحة مع منصة صعود لكرسي متحرك من خلال التطبيق، ومن خلال أجهزة حجز سيارات الأجرة في الترمينال، ومباشرة من خلال الموظف المنظم.

يشغل قطار إسرائيل محطة قطار في

مطار بن غوريون (نتباغ)، تقع تحت ترمينال ٣. تربط المحطة المطار بالمدن الكبيرة في إسرائيل عبر خطوط قطار الركاب. بالإضافة إلى ذلك، توجد خدمة شاتل (نقل داخلي) مجانية تربط محطة القطار في ترمينال ٣ بترمينال ١.

مواعيد تشغيل القطار:



المدخل الشرقي:
مدخل:
الأحد - الخميس: ٢٤ ساعة
الجمعة: من ٠٦:٠٠ إلى ١٥:٠٠
خروج السبت: مغلق

صندوق:
الأحد - الخميس: من ٠٦:٠٠ إلى ٢٢:٠٠
الجمعة: من ٠٦:٠٠ إلى ١٤:٠٠
خروج السبت: مغلق

المدخل الغربي:
مدخل:
الأحد - الخميس: ٢٤ ساعة
الجمعة: من ٠٠:٠٠ إلى ١٥:٠٠
خروج السبت: من ٢٠:١٠ إلى ٠٠:٠٠

الصندوق:مغلق

طرق التواصل معنا لترتيب السفر، للمسافرين ذوي الإعاقة

على موقع القطار، بمساعدة تنسيق سفر لمسافرين ذوي إعاقة حركية

عبر هاتف مركز الخدمة القطري: ٥٧٧٠* (بدالة ٢).

خدمة الزبائن عبر WhatsApp على رقم: ٠٥٢-٣٢٧٣٥٧٠، أيام الأحد - الخميس ٠٨:٠٠ - ١٧:٠٠

على فاكس رقم: ٠٣-٦١٠٤٣٣٧. يرجى تزويدنا برقم الفاكس لتلقي الرد.
يعمل مركز التنسيق أيام الأحد إلى الخميس، ٢٤ ساعة وفي أيام الجمعة بين الساعات ١٧:٠٠ - ٢٤:٠٠.
خروج السبت والأعياد: نصف ساعة بعد خروج السبت/ العيد حتى ٢٤:٠٠.

عبر فيسبوك: صفحة قطار اسرائيل- Online، في أيام الأحد إلى الخميس بين الساعات: ٠٦:٠٠ - ٢٠:٠٠
وفي أيام الجمعة بين الساعات: ٠٦:٠٠ - ١٤:٠٠.

بمجرد اتمام التنسيق بالكامل، ستتلقى إشعارًا على جهازكم المحمول مع تفاصيل الرحلة.

موقف سيارات في ترمينال ٣



تتواجد في ترمينال ٣ مواقف سيارات للمدى القريب والمدى البعيد، وفي كلاهما تم تمييز مواقف سيارات للمعاقين وفقًا للقانون، سواء للسيارات العادية أو السيارات المزودة بمنصة رفع.
من المهم أن نتذكر أنه لا يمكن استخدام بطاقة الاعاقة إلا عندما يكون المستحق موجود في المركبة.

موقف سيارات للمدى القريب

- تتوفر مواقف سيارات للمدى القريب في موقف سيارات كيرم وموقف سيارات باراديس.
- هذه هي أقرب مواقف سيارات إلى الترمينال، على بعد حوالي ١٠٠ متر.
- مواقف سيارات متاحة من حيث طرق الوصول، تمييز مواقف سيارات المعاقين بعلامة، مصاعد متاحة وكبيرة.
- يُسمح لمن يحملون بطاقة معاق الوقوف مجانًا لمدة خمس ساعات فقط.
- للحصول على الخصم - يجب القيادة إلى حواجز الخروج من موقف السيارات في كل مسار من المسارات. اضغط على زر المساعدة (انتركوم) الموجود على جهاز الدفع أو اتصل بغرفة التحكم من الهاتف المحمول: ٠٣-٩٧٥٢٥٥٠، بدالة ٤. وفقًا لتعليمات المراقب، يجب وضع بطاقة ركن للمعاق في المكان المخصص لها. بعد إجراء فحص سريع لتفاصيل البطاقة، تفاصيل المركبة ومدة الركن، سيتم منح الإعفاء من الرسوم عن طريق فتح الحاجز للمرور المجاني.

موقف سيارات للمدى البعيد

- وصول الى مواقف سيارات المدى البعيد وفقًا للافتات عبر طرق الوصول الى ترمينال ٣.
- مواقف السيارات متاحة من حيث طرق الوصول، بما في ذلك الممرات المؤدية إلى مواقف السيارات وخارجها وإلى محطات الحافلات أو الشاتلات (الحافلات المكوكية). الحافلات والمركبات المكوكية متاحة لذوي الإعاقة البصرية والسمعية، وتشمل منصة صعود لدخول كرسي متحرك أو عربة تنقل. يمكن طلب مساعدة السائق. الحافلات تمر كل ١٥ دقيقة.
- حاملي بطاقة معاق - يمكن الوقوف مجانًا لمدة خمس ساعات فقط.
- للحصول على الخصم - يجب القيادة إلى حواجز الخروج من موقف السيارات في كل مسار من المسارات. اضغط على زر المساعدة (انتركوم) الموجود على جهاز الدفع أو اتصل بغرفة التحكم من الهاتف المحمول: ٠٣-٩٧٥٢٥٥٠، بدالة ٤. وفقًا لتعليمات المراقب، يجب وضع بطاقة ركن للمعاق في المكان المخصص لها. بعد إجراء فحص سريع لتفاصيل البطاقة، تفاصيل المركبة ومدة الركن، سيتم منح الإعفاء من الرسوم عن طريق فتح الحاجز للمرور المجاني.
- لمزيد من المعلومات، يمكن الاتصال بقسم مراقبة مواقف السيارات على رقم ٠٣-٩٧٥٢٥٥٠.

بوابة ٣٢ نقطة لقاء للمسافرين المحتاجين للمساعدة

بوابة مخصصة للمسافرين ذوي الإعاقة حاملي بطاقة معاق ومسافرين مع إعاقة مؤقتة. يُطلب من كل مسافر يحتاج إلى مساعدة التنسيق مسبقًا مقابل وكيل السفر، شركة الطيران بشأن المرافقة والمساعدة في ترمينال، بما في ذلك الجلوس في الطائرة وأي شيء آخر.

- يوجد عند البوابة محطة تسجيل، مضيفون للمساعدة، منطقة انتظار متاحة وكراسي متحركة للمساعدة، بالإضافة إلى حلقة حث لمن يعانون صعوبات في السمع.
- بوابة ٣٢ تقع في الطابق الثالث، عند البوابة الوسطى.
- تقع محطة المحتاجين للمساعدة على الجانب الأيمن، مباشرة بعد دخول الصالة.

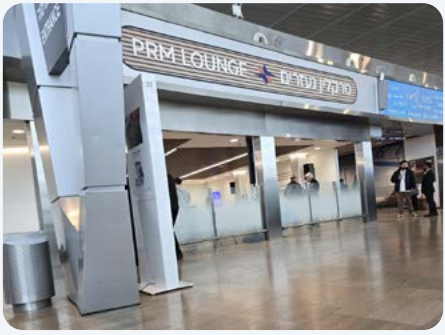


مركز المعلومات والخدمة

- تقع المكاتب في موقعين مختلفين: أحدهما في طابق ٣ مقابل بوابة ٣٢ في صالة الرحلات المغادرة، والآخر في الطابق الأرضي في منطقة استلام الأمتعة بجوار الديوتي فري.
- يوجد حلقة حث لذوي الإعاقة السمعية.
- الحديث عن مكتب وقوف منخفض.

تراكلين لرعاية المسافرين المحتاجين للمساعدة.

- يقع التراكلين في طابق ٣، بجوار ماكدونالز.
- يمكن للمسافر الذي يحتاج الى مساعدة الذهاب مباشرة إلى هناك أو أولًا إلى بوابة ٣٢.
- في التراكلين، يتم مساعدة المسافر الذي يحتاج لمساعدة في التسجيل للرحلة - تشيك إين، الفحص الأمني، المساعدة في الأمتعة، مواصلة المرافقة إلى الطائرة عبر فحص الأمتعة اليدوية ومراقبة جوازات السفر، ومرافقة إلى الديوتي فري وبوابة الطائرة.
- التراكلين متاح بشكل كامل من حيث التنقل، حيث يحتوي على كراسي انتظار متاحة، محطات خدمة مع طاولات منخفضة ومعدّلة للكرسي المتحرك وحلقة حث. يحتوي المكان على ميزان متاح، لافتات متاحة ومراحيض للمعاقين. بالإضافة إلى ذلك، فإن الأجهزة الآلية متاحة والموظفين خضعوا لتدريب على تقديم خدمة متاحة.
- يتم توفير المرافقة من التراكلين من قبل شركات المساعدة وتمنح سواء من خلال المساعدة البشرية أو المساعدة في ملحقات التنقل مثل كرسي متحرك، ولاحقًا بواسطة باجي لذوي إعاقة حركية أو بصرية. خضع فريق المساعدة لتدريبات على تقديم مساعدة متاحة.





محطة تفتيش الأمتعة اليدوية

- يوجد في قاعة فحص الأمتعة اليدوية مسار تفتيش مخصص للمسافرين المحتاجين للمساعدة.
- توجد لافتات توجيه إلى الطابور للمسافرين المحتاجين للمساعدة.
- يُطلب من حاملي أجهزة تنظيم ضربات القلب ابراز شهادة منظم ضربات قلب رسمية من المستشفى والتي تتضمن اسم الشخص الذي تم زرع الجهاز له، تاريخ الزرع واسم المؤسسة الطبية. بالتبادل، ابراز وثيقة من الطبيب المعالج والتي تحتوي

مراجعة جوازات السفر



الحيز متاح. توجد محطات جوازات سفر محوسبة منخفضة، ومحطات خدمة بشرية منخفضة ومتاحة للكراسي المتحركة مع حلقة حث لذوي الإعاقة السمعية. تحتوي كلتا المحطتين المتاحتان على لافتات تحمل رمز إتاحة دولي.

الطريق إلى الديوتي فري وبوابة الطيران

سيحصل من يحتاجون إلى مساعدة في التنقل أو حمل الأمتعة على مساعدة حتى الديوتي فري أو إلى بوابة الصعود إلى الطائرة - بعد مراقبة جوازات السفر في بداية النزول، يمكن الحصول على مساعدة في التنقل بواسطة كرسي متحرك أو باجي - مركبة جولف لنقل الأشخاص الذين يجدون صعوبة في المشي. الباجي غير مناسب لنقل أشخاص الذين يستخدمون الكراسي المتحركة دون قدرة على المشي.

مجمع الديوتي فري – مطاعم، مقاهي ومتاجر

المجمع متاح. جميع المواقع مزودة بلافتات، مداخل متاحة، ممرات خالية، وصناديق متاحة مع حلقة بث. الأثاث في المطاعم والمقاهي مثل طاولات معدّلة للكراسي المتحركة والمزودة بمقابض.

مراحيض للمعاقين-



تتوفر مراحيض متاحة للمعاقين في جميع مناطق المراحيض في الترمينال. يمكن التعرف على مراحيض المعاقين في الترمينال من خلال لافتة مع صورة كرسي متحرك. في مراحيض المعاقين، يفتح الباب للخارج. يوجد في الداخل مساحة كافية لتحريك كرسي متحرك، ومرحاض مزود بمقابض، وحوض غسيل منخفض مع مرآة.



أماكن التدخين

يحتوي كل ملحق على زوايا تدخين متاحة.

الصعود إلى الطائرة

- في ترمينال ٣، يتم الصعود إلى الطائرة والنزول منها بطريقتين: إما عن طريق الاتصال بخرطوم لبوابة الطائرة أو باستخدام مصعد يسمى "أمبوليفت".
- من يحتاج لمساعدة فريق المساعدة يصعد، عادةً، أولًا عند فتح البوابة.
- يساعد فريق المساعدة بحمل الأمتعة أو دفع الكرسي المتحرك إلى فتحة الطائرة.
- إذا لم يكن باستطاعة المسافر المشي إلى مقعده في الطائرة، يتم تقديم المساعدة من خلال استخدام ما يسمى "كرسي الممر الضيق" الذي يسمح بالمرور بين المقاعد. يقوم فريق المساعدة، عند الضرورة، بالمساعدة في الانتقال من الكرسي المتحرك إلى "الكرسي الضيق". بعد ذلك، يتم ربط الراكب بالحزام ويتم وضع الكرسي بحذر في الصف المناسب، حيث يتم مساعدته في الانتقال إلى المقعد ويتم وضع الأمتعة في الخزانة الموجودة فوق الكرسي.
- إذا كنتم بحاجة إلى مقعد ضيق على متن الطائرة أثناء الرحلة، من المهم طلبه مسبقًا والتأكد من توفره.
- يتم نقل الكرسي المتحرك أو العربة الكهربائية إلى بطن الطائرة.

الاتاحة في الطائرات

ممرات الطائرة ضيقة ولا يمكن التحرك فيها إلا باستخدام كرسي متحرك ضيق. توجد طائرات عريضة الجسم مزودة بمقصورة مرحاض موسعة ومزدوجة.

توسيعات اضافية



منطقة خدمة للحيوانات

- منطقة خدمة للحيوانات مخصصة للكلاب المرشدة أو كلاب الدعم العاطفي وأصحابها. تم تصميم غرفة الخدمة خصيصًا لاستضافة المسافرين وحيوانات الخدمة.
- الغرفة مجهزة بحوض غسيل، خرطوم غسل، جهاز لجمع البراز، عشب صناعي وكراسي للجلوس.
- ينبغي على المسافرين الذين يحتاجون إلى مساعدة للوصول إلى المجمع التوجه الى مكتب المعلومات والخدمة في منطقة الديوتي فري.
- الموقع: في ملحق E، بالقرب من مجمع مراحيض متاحة.
- ساعات العمل: المجمع مفتوح على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.

الأمتعة الحساسة

- لا ينبغي إرسال الأمتعة الحساسة والقابلة للكسر مثل الكراسي المتحركة أو أجهزة التنفس مع الأمتعة العادية. من المهم تغليفها جيدًا باستخدام غلاف الفقاعات. يمكن طلب ملصق كرسي متحرك وملصق "قابل للكسر" ""FRAGILE.
- سيقوم فريق المساعدة بإرشادك إلى مكان تسليم الأمتعة الحساسة.
- مساعدة في الأمتعة من السيارة/ موقف السيارات - يمكن طلب خدمة عتالة خاصة لنقل الأمتعة من المركبة في عربات. الخدمة منوطة بدفع. شركة ماعوف، www.maof-ysb.co.il ، هاتف ٠٥٢-٦٤٤٢٧١٤.
- خدمة VIP - للحصول على مرافقة ومساعدة VIP، يجب التنسيق والتوجه الى إحدى الشركات المعروفة المعلن عنها عبر الإنترنت مسبقًا.

أمبوليفت



إنها مركبة حمولة مزودة بكابينة ومصعد. تتيح المركبة نقل مسافرين من ذوي الإعاقة من الترمينال إلى الطائرات في الترمينال والتي لا ترتبط مباشرة بالخرطوم. يتيح الأمبوليفت الدخول الى الطائرة والخروج منها.

يجب تنسيق احتياجات الاتاحة مسبقًا بمساعدة وكيل السفر أو مباشرة مقابل شركة الطيران.

شركات مساعدة للمسافرين المحتاجين للمساعدة.

تتمثل المساعدة التي تقدمها شركات الخدمة الأرضية للمسافرين ذوي الإعاقة في مرافقة كاملة حسب نوع إعاقة المسافر، بالإضافة إلى مساعدة في حمل أمتعته من لحظة دخوله مبنى الترمينال أو من لحظة نزوله من الطائرة وحتى المغادرة. بدءً من المساعدة في التوجيه، المساعدة في التواصل، التنقل بواسطة دفع الكرسي المتحرك، معدات الكرسي المتحرك، مركبة باجي، في جميع المحطات، الوثائق، وبالطبع الصعود إلى الطائرة، بما في ذلك الانتقال إلى "كرسي الممر الضيق" وشامل مساعدة في الجلوس في المقعد المحجوز في الطائرة.

تتواجد شركات المساعدة في مكاتب التذاكر في صالة المغادرين في طابق ٣ بين قطاع A وقطاع B، في مبنى ترمينال ٣. يكون المكتب مفتوح للعمل من بداية التشيك إين وحتى انهائه.

شركات المساعدة في ترمينال ٣ هي:

إل عال
الموقع: www.elal.com
البريد الإلكتروني:nagish@elal.co.il

لافر للطيران GHI
رقم هاتف إدارة الشركة: ٠٧٦-٨٨٨٠٠٠٠
البريد الإلكتروني لتوجهات الجمهور: Customer.Relations@lauferghi.com

QAS
هاتف خدمة للمسافر:٠٣-٩٧٥١٣٣٣
هاتف مكتب التذاكر: ٠٣-٧/٩٧٥٤٣٠٦
البريد الإلكتروني:lf@qasisrael.co.il

آيرو هاندلينغ
هاتف خدمة للمسافر:٠٣-٩٧٥١٣٣٣
هاتف مكتب التذاكر:٠٣-٩٧٥٤٣٠٦/٧
الموقع: www.aerohandling.com

إعفاء من دور



يتم تدريب موظفي الخدمة للتعرف على الأشخاص المعفيين من الانتظار في الطابور ومساعدتهم. ومع ذلك، فإن أي شخص مستحق للمرافقة لا يحتاج إلى البطاقة ويتم التعامل معه وتحويله من قبل فريق مساعدة المسافرين المحتاجين للمساعدة.

كلاب الخدمة والكلاب المرشدة للمكفوفين



- يُسمح بدخول حيوانات الخدمة وكلاب الإرشاد للمكفوفين إلى ترمينال ٣. يجب أن تكون الحيوانات مصادق عليها بموجب القانون، أو في التدريب أو أثناء أداء واجبها. يجب أن ترتدي الحيوانات سترة تعريفية، وقد يُطلب منكم ابراز شهادة تؤكد أنه بالفعل كلب خدمة مدرب.
- يتطلب السفر جوًا برفقة حيوانات الخدمة وكلاب الإرشاد للمكفوفين التنسيق والتسجيل المسبق مقابل شركة الطيران ووكيل السفر. لكل شركة إجراءاتها الخاصة.

إتاحة موقع الانترنت

- تم إتاحة الموقع وفقًا للتوجيهات في أنظمة المساواة في الحقوق لذوي الاحتياجات الخاصة (ملاءمة اتاحة الخدمة)، عام- ٢٠١٣، مادة ٣٥ لإتاحة خدمات الإنترنت ووفقًا للمبادئ التوجيهية في المعيار الإسرائيلي ٥٥٦٨ لإتاحة الإنترنت وعلى مستوى AA.
- يوفر الموقع بنية دلالية لتقنيات مساعدة ويدعم نمط الاستخدام الشائع للتشغيل بواسطة لوحة المفاتيح باستخدام مفاتيح الأسهم، Enter و- Esc للخروج من القوائم والنوافذ.
- تمت ملائمة الموقع لمشاهدة المتصفحات الحديثة، وتمت ملائمته للعرض في مجموعة متنوعة من الشاشات ودقة العرض.
- تم اجراء الفحوصات لأعلى مستوى من التوافق مع متصفحات Firefox و- Chrome.
- تمت ملائمة الموقع للمتصفحين الذين يستخدمون برامج قراءة شاشة. نوصي باستخدام أحدث إصدار من برنامج NVDA.
- تعمل السلطة بشكل متواصل للحفاظ على إتاحة الموقع. ومع ذلك، إذا واجهتم مشكلة في الموقع أو أي صعوبة أخرى في التشغيل و/أو كان لديكم اقتراح للتحسين، فيرجى الاتصال بنا من خلال منسقة الاتاحة ويسرنا المساعدة والتحسن. تفاصيل المنسقة أدناه.
- يحتوي الموقع على بيان إتاحة الذي يتضمن تعليمات التشغيل.
- ينشر الموقع ترتيبات الإتاحة وتفاصيل منسقة الاتاحة.

www.iaa.gov.il/about/declaration-of-accessibility

ملحقات التنقل في الترمينال



- وزعت في الترمينال مناطق انتظار محددة المميزة بعلامة مع كراسي ذات مقابض.
- يوجد باجي المخصص لمساعدة ذوي الإعاقات الحركية. تتواجد المركبة في بداية المنحدر بعد نقطة فحص جوازات السفر.
- تتوفر الكراسي المتحركة بالفعل عند البوابة رقم ٣٢، وفي تراكلين المحتاجين للمساعدة، وفي بداية المنحدر بعد مراقبة جوازات السفر.
- كرسي ممر عند مدخل الطائرة - بتنسيق مسبق لمن لا يستطيعون دخول الطائرة سيراً على الأقدام.

أجهزة السمع - حلقات بث



تم تركيب أنظمة حلقات الحث في الترمينال لمساعدة ضعاف السمع. تم تركيب الأنظمة في جميع مكاتب الاستعلام، نقاط الخدمة وصناديق الدفع.

توجيه للمكفوفين

تم تثبيت نظامين في المحطة الترمينال:

١. نظام STEP HEAR - يمكن استخدامه سواء عبر الهاتف الذكي عن طريق تنزيل تطبيق مجاني، أو عبر سوار.

٢. نظام RIGHT HEAR - يمكن استخدامه عبر الهاتف الذكي عن طريق تنزيل تطبيق مجاني.

تمنح الخدمة بست لغات: العبرية، العربية، الفرنسية، الروسية، الإسبانية والإنجليزية.

فيما يلي مواقع النقاط:

١. صالة المسافرين المغادرين - عند مدخل كل جناح من الأجنحة الأربعة (B,C,D,E) المؤدية إلى بوابات الصعود إلى الطائرة داخل قاعة "الروتوندا".

٢. صالة المسافرين المغادرين - بجوار مكتب الاستعلامات في الديوتي فري.

٣. صالة المسافرين المغادرين - سيتم تركيب نظام توجيه صوتي فوق أبواب المراحيض المجاورة لقاعة "الروتوندا"، فوق المراحيض الموجودة بجوار بوابات الصعود إلى الطائرة في كل جناح من الأجنحة الأربعة (B,C,D,E).

٩ قواعد التي ستحول الإجازة الى متاحة وممتعة بدلًا من أن تكون كابوس

يقضي ملايين الأشخاص إجازاتهم خارج البلاد كل عام. بالنسبة لمعظمهم، تقتصر الاستعدادات على حجز رحلة طيران وفندق. لكن عندما يتعلق الأمر بذوي الإعاقات الجسدية (أكثر من ١,٥ مليون إسرائيلي)، فإن الطريق إلى الإجازة معقد ومرهق في بعض الأحيان. بالنسبة لذوي الإعاقات الحركية، تعتبر جوانب الاتاحة بالغة الأهمية. إذا لم تكن موجودة، فقد تتحول الرحلة بسرعة إلى كابوس.

حتى تتمكن من الاستعداد بسهولة، ولا تفوت أي تفصيل، والأهم من ذلك، الاستمتاع بوقتك وحتى لا تشعر بخيبة أمل من الأمور غير المتوقعة - إليك تسع نصائح لتخطيط عطلة متاحة التي "تغطي لكم جميع الجوانب". اسم اللعبة: التخطيط المسبق للتفاصيل.

١. الفندق

المعلومات المتاحة حول إتاحة الفنادق في محركات البحث المختلفة عامة للغاية وليست موثوقة دائمًا. لذلك، قبل الحجز، يُنصح بالتحقق من المعلومات المنشورة على موقع الفندق حول الغرف المُتاحة، وكذلك التحقق مباشرة مقابل الفندق. ببساطة أرسلوا بريد إلكتروني مفصل إلى قسم الحجوزات، مع شرح إعاقتكم واحتياجات الاتاحة المهمة بالنسبة لكم. اطلبوا معرفة ترتيبات الاتاحة في الفندق واطلبوا منهم التقاط صور للغرفة - مدخل الغرفة، المرحاض، الحمام والمساحة الداخلية. لا تنسوا – هل يوجد بركة؟ تأكدوا من وجود مصعد للنزول إلى الماء. كذلك، تأكدوا أيضًا من أن المصعد واسع بما فيه الكفاية.

هل تحجزون عن طريق وكيل سفر؟ لبعض الوكالات الكبيرة موظف مرجعي وظيفته مساعدتكم في إجراء الحجز. حتى في حال عدم وجود مثل هذه الوظيفة، فإن كل ما كُتب بخصوص الحجز مباشرة من الفندق ينطبق أيضاً في هذه الحالة. دعوا الوكيل يعمل من أجلكم. بالإضافة إلى ذلك، يجب دعم ترتيبات الإجازة بواسطة بريد إلكتروني، تأكيد من الفندق أو الوكيل. في النهاية - اعتمدوا على أنفسكم فقط! تأكدوا مسبقًا.

٢. رحلة طيران

هل وجدتم رحلة طيران بأوقات مريحة؟ أنتم مع قدم واحدة خارج البلاد.

اطلبوا من وكيل السفر أو شركة الطيران تسجيل وتحديد أنكم مسافرين من ذوي الاحتياجات الخاصة وأنك تستخدمون كرسي متحرك أو عكازات. أخبرونا إذا ما كنتم بحاجة إلى مرافقة ومساعدة في الترمينال أو إذا كنتم بحاجة إلى "كرسي ممر" - الكرسي الضيق الذي يستخدم للانتقال من باب الطائرة وحتى نقلكم إلى المقعد.

أخبرونا إذا ما كنتم تسافرون باستخدام عربة كهربائية أو كرسي متحرك كهربائي. من المهم إرسال المواصفات الفنية، وخاصة مواصفات البطارية. اطلبوا مسبقًا تأكيد بأنه تم فحص المواصفات وأنه يمكن نقل العربة الكهربائية/ الكرسي الكهربائي في صندوق الحمولة.

هام: هناك بطاريات ممنوعة من الطيران، وقد تجدون أنفسكم تسافرون بدون بطارية أو لا تسافرون على الإطلاق.

تأكدوا من أن أمن المطار يضع ملصق تعريف على جميع أجزاء العربة الكهربائية - فقد كانت هناك حالات وصلت فيها العربة الكهربائية إلى وجهتها دون المقعد.

بعد الانتهاء والحصول على التصديق، من المهم إجراء فحص اضافي. نعتمد على أنفسنا فقط! لكل شركة طيران تحترم نفسها خدمة زبائن فعّالة عبر تطبيق ماسنجر. تواصلوا معهم من خلاله وتأكدوا من أن كل شيء كما هو وعدوا.

لو كوست - لقد تم تحذيركم! قد يكون من الصعب أو المستحيل أحيانًا تنفيذ هذا الإجراء، حتى من خلال وكلاء السفر. وصلتم إلى المطار ورأيتم طابور لا نهاية له في التشيك إين؟ لا داعي للذعر، أنتم التالين في الدور. التزموا بقوانين المرور، وأعطوا إشارة، وتجاوزوا من اليمين - هذا مسموح لكم! يحتوي كل مطار حديث على معلومات مفصلة حول ترتيبات الاتاحة، تنسيقات الاتاحة وخدمات اتاحة - يوصى بمراجعة ذلك مسبقًا.

٣. خدمة نقل إلى الفندق



لا تعتمدوا على خدمات النقل التي يقدمها وكيل السفر - فالحافلات غالبًا ما تكون غير متاحة. يختلف الوضع في كل وجهة. توجد وجهات تتوفر فيها مجموعة متنوعة من وسائل النقل المتاحة مثل القطارات، الحافلات، سيارات الأجرة وخدمات النقل الخاصة. في بعض الأحيان يتطلب الأمر تنسيق خاص. يُنصح بمحاولة طلب سيارة أجرة متاحة بمساعدة الفندق الذي حجزتم فيه - وهذا أمر متبع وآمن، ولكنه في بعض الأحيان قد يكون أكثر تكلفة. على أي حال، هذه مسألة تتطلب تنسيق وتخطيط دقيقين مسبقًا.

لا تنسوا – بريد إلكتروني لتأكيد الحجز، وبريد إلكتروني تذكيري إلى الفندق في الليلة السابقة.

٤. مواصلات عامة

يوجد اليوم كم هائل من المعلومات على الإنترنت، وخاصة حول المدن الكبرى في العالم. ابحثوا عن معلومات حول إتاحة المواصلات في الوجهة التي ستسافرون إليها. طريقة أخرى هي زيارة مواقع القطارات، الحافلات وسيارات الأجرة، وسيقوم موظف الاستقبال في الفندق بمساعدتكم في العثور على سيارات أجرة، مواقع محطات الحافلات وما شابه.

توصية أخرى هي الحافلة السياحية. في العديد من المدن السياحية، توجد شركات سياحية تمتلك حافلة تسير على مسار بين المعالم السياحية الرائدة. عادةً، تكون هذه الوسيلة متاحة للكراسي المتحركة. على أي حال، أيضًا هذه مسألة تتطلب تنسيق وتخطيط دقيقين مسبقًا.

٥. القيادة خارج البلاد

لا يوجد شيء اسمه بطاقة إعاقة دولية. للمسافرين إلى الولايات المتحدة - لا تتكاسلوا في التوجه الى وزارة المواصلات في منطقتكم مع الشارة الاسرائيلية، بطاقة إعاقة، رخصة قيادة دولية وتذكرة طيران، وستحصلون على شارة ركن أمريكية مؤقتة أصلية.

استئجار مركبات متاحة: افحصوا مقابل شركات تأجير السيارات الكبرى في البلاد واطلبوا مساعدتهم مقابل الممثليات خارج البلاد. ابحثوا عن موردين موثوقين عبر الإنترنت واطلبوا مساعدة الفندق الذي سيستضيفكم.

٦. معالم سياحية متاحة

نصيحة مهمة: بعد أن تقرروا أي المعالم السياحية ترغبون في زيارتها، انتقلوا إلى موقعها على الانترنت وأرسلوا بريدًا إلكترونيًا تطلبون فيه معلومات حول ترتيبات الاتاحة فيها - إنها الطريقة الأكثر أمانًا. معظم المعالم السياحية الشهيرة في العالم متاحة - ولكن لا شيء يضاهي فحص ذلك بأنفسكم. ابحثوا عبر الإنترنت عن معلومات حول إتاحة المكان. تقدم معظم المعالم السياحية الرئيسية في العالم اعفاء من الانتظار في الطابور، دخول مجاني أو خصم كبير. تزودوا ببطاقة إعاقة.

٧. التأمين الطبي والمعدات الطبية

لا تنسوا الحصول على تأمين صحي - حدثوا عن قيودكم الصحية دون أي تجميل لتوفير المال. تأكدوا من حصولكم على تغطية واسعة - لا تبخلوا! تأكدوا من إحضار ملخص طبي باللغة الإنجليزية معكم. لا داعي لإرسالها للترجمة، طبيبكم يجيد اللغة الإنجليزية. احرصوا على أخذ الأدوية التي تتناولونها يوميًا والمعدات الطبية بكميات لا تتجاوز أيام الإجازة المخطط لها.

هل تعرفون جسدكم وتخشون عودة ما كان موجودًا منذ وقت ليس ببعيد؟ استشيروا الطبيب. اطلبوا منه أن يزودكم بالدواء المناسب في حالة الطوارئ.

توصية هامة – الأدوية وأي معدات طبية حيوية: جهزوا ثلاث رزم – واحدة معكم في حقيبة الطائرة، والثانية في حقيبة السفر، والثالثة مع زوجك أو زوجتك المسافرين معك. لا نخاطر.

٨. طعام، هيا طعام!

لا تشغلوا بالكم بشأن إيجاد مطعم متاح - تعالوا للاستمتاع! بعد أن تلقيتم توصيات من الأصدقاء، جوجل، بوكينج، تريب أدفايزر وحماتكم، وقررتم أين ستتناولون الطعام - ولكنكم تحتاجون مدخل متاح ومرحاض معاقين. ادخلوا إلى صفحة المطعم على فيسبوك، إنستغرام، موقع انترنت المطعم وابدؤوا بالسؤال. لا ترتكبوا خطأ المبتدئين وتسألوا عما إذا كان المدخل متاح. اسألوا عما إذا كان هناك درج عند المدخل وكم عددها. اسألوا عما إذا كان هناك مرحاض معاقين مزود بمقابض، وما إذا كان هناك درج في الطريق إليه.

٩. نسافر ونتحدث عن الرحلات – هذه قمة المتعة

احصلوا على توصيات من ذوي إعاقة الذين سافروا إلى الوجهة مؤخرًا. زوروا مواقع الإنترنت، المنتديات ومجموعات الفيسبوك ذات الصلة - فهناك الكثير منها. زوروا موقع **"נגישות ישראל"** (إتاحة اسرائيل) في قسم السياحة، ستجدون كل شيء هناك.
يمكن العثور

على تفاصيل إضافية حول الاستعداد لقضاء إجازة متاحة على موقع "נגישות ישראל" (إتاحة اسرائيل) www.aisrael.org



معلومات حول الإتاحة وفقًا للاعاقات المختلفة:

حركة

- مواقف سيارات معاقين
- طرق وصول
- لافتات
- مصاعد كبيرة وأزرار منخفضة
- مراحيض معاقين
- مكاتب متاحة
- اثاث متاح
- مساعدة للمحتاجين للمساعدة
- تراكلين للمحتاجين للمساعدة
- كراسي متحركة
- باجي
- إعفاء من دور
- حيوانات الخدمة

سمع

- حلقة حث
- لافتات
- مساعدة للمحتاجين للمساعدة
- تراكلين للمحتاجين للمساعدة
- حيوانات الخدمة

بصرية

- خطوط توجيهية محسوسة على الأرصفة، ممرات المشاة، المداخل، المصاعد
- لافتات
- أنظمة مساعدة Step Hear, Right Hear
- مصاعد مزودة بأزرار ملامسة، إعلانات صوتية
- مساعدة للمحتاجين للمساعدة
- تراكلين للمحتاجين للمساعدة
- مجمع رعاية الكلاب
- تصريح دخول لكلب إرشاد

نفسية

- خدمات متاحة
- حيوانات الخدمة
- إعفاء من دور
- مجمع رعاية الكلاب

روابط هامة

- سلطة المطارات
- إتاحة اسرائيل
- ياد سارة

بيانات الاتصال بمنسقة إتاحة ترمينال ٣

- غاليا بيليد-زاكاي – مفوضة الاتاحة
- بريد إلكتروني: GaliaPe@iaa.gov.il
- هاتف: ٠٣-٩٧٥٥٥٥٥





נגישות ישראל
Access Israel
إتاحة إسرائيل

جمعية إمكانية الوصول في إسرائيل 580341204
Access Israel Org

العنوان البريدي: ديرخ هشارون 12، كفار سابا 4427125;
الهاتف: 7451126-9-972+ فاكس: 7451127-9-972+

;Derech Hasharon , Kfar Saba 4427125, ISRAEL 12
Tel: +972-9-7451126 Fax: +972-9-7451127

www.aisrael.org | office@aisrael.org

جزيل الشكر لـ: