

Полное руководство по адаптации Терминала 3 аэропорта Бен-Гурион для населения с ограниченными возможностями

נגישות ישראל
Access Israel

www.aisrael.org

Фонд коллективных исков
רשות שדות התעופה בישראל
ISRAEL AIRPORTS AUTHORITY
מסמך נגיש

Полное руководство по адаптации Терминала 3 аэропорта Бен-Гурион для населения с ограниченными возможностями

Данное руководство подготовлено ассоциацией «Негишут Исраэль» (Адаптированный Израиль), ведущим фондом Израиля в области адаптации для людей с ограниченными возможностями, при поддержке Фонда по представительским искам. Данный документ включает в себя всю информацию, необходимую населению с ограниченными возможностями и членам их семей при использовании Терминала 3 Управления аэропортов по пути на рейс.

Руководство состоит из следующих глав:

1. Информация о доступной среде в Терминале 3 согласно порядку использования ее компонентов.
2. Информация о доступной среде в зависимости от различных видов ограниченной мобильности.
3. Информация по авиакомпаниям.
4. Дополнительная информация.
5. Контактные данные.



Часть первая — Информация о компонентах доступной среды терминала - в порядке их использования

Перед прибытием в терминал важно знать:

- Если вы человек с ограниченными возможностями: Мы рекомендуем, чтобы турагент или сам пассажир заранее убедились в том, что авиакомпания знает о ваших ограниченных возможностях и особых потребностях, и заранее согласовала для вас помощь и сопровождение одной из компаний наземного обслуживания в терминале (подробности ниже).
- Прочтите данное руководство.
- В особых случаях: Например, группы людей с ограниченными возможностями, наличие заболеваний, специальные технические средства реабилитации — необходимо согласовать все заранее с авиакомпанией. Подробности ниже.
- Рекомендуется заранее, до прибытия в аэропорт, выполнить все возможные действия через интернет.
- Если пассажир летит с иностранной сиделкой (сопровождающим): Убедитесь заранее в наличии рабочей визы в страны назначения и разрешения на обратный въезд в Израиль от МВД.

Общее знакомство со структурой терминала

- **Общая структура Терминала 3:** Терминал 3 — это большое современное здание, предназначенное для обслуживания всех пассажиров международных рейсов (вылетающих и прибывающих). В здании три этажа, разделенных на несколько основных зон, каждая из которых выполняет свою роль в процессе вашего путешествия:
- **Зона вылета: Находится на верхнем этаже** — этаж 3 и на уровене G, где расположены все стойки проверки авиабилетов, стойки регистрации (Check-in), сдачи багажа и контроля безопасности. Есть три выхода — 31, 32 и 33. Рядом с выходом 32 находится место сбора для пассажиров, нуждающихся в помощи. На том же этаже есть специальный зал (лаунж) для пассажиров с ограниченными возможностями, где можно получить все услуги в одном месте. Кроме того, в этом зале вы найдете информационно-сервисный центр, магазины и зоны питания.
- **Зона прибытия: Находится на нижнем этаже** — этаж G (цокольный). После приземления вы пройдете паспортный контроль, заберете багаж с багажных лент, и в той же зоне сможете забрать покупки из Duty Free. Оттуда вы выйдете в зал встречающих. В зале выхода вы найдете информационную стойку, магазины и рестораны.
- **Зона транспорта и парковки**: Снаружи терминала, на цокольном этаже, вас ожидают такси, адаптированные для лиц с особыми потребностями. При выходе с левой стороны есть проход к поезду и адаптированным автобусам.



- **Этаж вылета (3-й этаж):** Здесь находятся главные входы/выходы, стойка информационно-сервисного центра, пункты обслуживания для пассажиров, нуждающихся в помощи, и стойки регистрации авиакомпаний. В данной локации начинается процесс регистрации на рейс и сдачи багажа.
- **Проверки безопасности и паспортный контроль:** Перед регистрацией на рейс следует пройти проверку безопасности, а после регистрации — проверку ручной клади. После регистрации следуют пункты досмотра безопасности и паспортного контроля. Существуют выделенные полосы для пассажиров с ограниченными **возможностями, включая обозначенные доступные стойки.**



- **Багги (электрокар):** После паспортного контроля, в начале пандуса, можно получить помощь в передвижении для людей с ограниченными возможностями передвижения или слабовидящих, чтобы добраться до Duty Free или до выхода на посадку.
- **Зона Duty Free и выходы на посадку:** После паспортного контроля вы попадаете в зону Duty Free, включающую рестораны, кафе, магазины, зоны ожидания и отделения банков. Из центра Duty Free выходят четыре коридора (рукава), где расположены выходы на посадку.

- **Комплекс мер адаптации терминала -** Терминал был оборудован в соответствии с законодательством об адаптированной среды для населения с особыми потребностями в Израиле. Это включает в себя адаптацию веб-сайта, парковочных мест для инвалидов, путей доступа и указателей, лифтов, информационных стоек, туалетов для инвалидов, скамеек ожидания, мебели, доступных автоматов, технологических вспомогательных средств для слуха и зрения и многое другое.

- **Адаптированные пути прибытия в терминал -** В терминал можно добраться на личном автомобиле, такси, автобусах и поездах.



- **Такси в Терминале 3:** Официальный маршрут такси находится на первом этаже рядом с восточным выходом 03. Такси работают через приложение Gett. Можно заказать адаптированное такси с рампой для инвалидной кресли через приложение, через терминалы заказа такси в аэропорту или напрямую через диспетчера.

- **Израильские железные дороги (Ракевет Исраэль):** Железнодорожная станция расположена под Терминалом 3. Станция соединяет аэропорт с главными городами Израиля. Также существует бесплатный шаттл (внутренний транспорт), соединяющий ж/д станцию в Терминале 3 с Терминалом 1.

Часы работы:



Восточный вход:
Вс-Чт: 24 часа.
Пт: 06:00–15:00.
Сб (исход субботы): закрыто.

Касса:
Вс-Чт: 06:00–22:00.
Пт: 06:00–14:00.
Сб: закрыто.

Западный вход:
Вс-Чт: 24 часа.
Пт: 00:00–15:00.
Сб: 20:10–00:00. Касса закрыта

Координация поездки для пассажиров с ограниченными возможностями:

На сайте Ж/Д: через форму координации поездки для пассажиров с ограниченными возможностями.

По телефону: *5770 (добавочный 2).

WhatsApp: 052-3273570 (Вс–Чт: 08:00–17:00).

Факс: 03-6104337 (укажите номер факса для ответа).

Центр координации работает: Вс–Чт (24 часа), Пт (17:00–24:00), Исход субботы/праздников (через полчаса после исхода до 24:00).

Facebook: страница Ракевет Исраэль - Online. : Вс–Чт 06:00 – 14:00, Пт (06:00 – 14:00).

После завершения действий по координации вы получите SMS с деталями поездки.

Парковка в Терминале 3



В Терминале 3 есть краткосрочные и долгосрочные парковки. На обеих парковках обозначены места для инвалидов в соответствии с законом (для обычных авто и авто с подъемником

Краткосрочная парковка («Керем» и «Пардес»):

- Ближайшие к терминалу (около 100 метров от здания).
- Доступны, есть вместительные лифты с широкими входами, разметка, пандусы
- Бесплатно на первые 5 часов для владельцев инвалидного удостоверения.
- **Как получить:** На выезде нажать кнопку помощи (интерком) на любом из автоматов контроля выезда из парковки или позвонить по номеру: 03-9752550 (доб. 4). Следует продемонстрировать в камеру удостоверение инвалида. После моментальной проверки данных удостоверения, характеристик автомобиля и длительности парковки, вы получите освобождение от платы за стоянку, шлагбаум будет автоматически открыт для свободного проезда.

Долгосрочная парковка:

- Для прибытия на долгосрочную парковку следуйте указателям по дороге в Терминал 3.
- Парковки адаптированы для лиц с особыми потребностями с точки зрения путей доступа, включая проходы внутрь парковок и наружу, а также к автобусным остановкам или шаттлам. Автобусы и шаттлы адаптированы для людей с нарушениями зрения и слуха и оснащены рампой (пандусом) для въезда инвалидной кресли или скутера (калноита). Можно попросить помощи у водителя. Автобусы курсируют каждые 15 минут.
- Для владельцев знака инвалида действует ограничение по времени парковки — только на пять часов (для получения льготы).
- Для получения льготы: Необходимо подъехать к выездным шлагбаумам парковки по любой из полос. Нажмите кнопку помощи (интерком) на платежном терминале или позвоните в диспетчерскую с мобильного телефона по номеру: 03-9752550, добавочный 4.
- Следуя указаниям диспетчера, предъявите удостоверение парковки инвалида в положенном месте (обычно перед камерой). После быстрой проверки данных удостоверения, данных автомобиля и длительности парковки, вы получите освобождение от платы за стоянку, шлагбаум будет автоматически открыт для свободного проезда.
- Для получения дополнительной информации можно позвонить в диспетчерскую парковок по телефону: **03-9752550**.

Выход 32 — Место сбора для пассажиров с особыми нуждами

A designated entrance for passengers with disabilities - either with an official disability certificate or with a temporary mobility limitation. All passengers requiring assistance must coordinate their terminal escort and support services in advance with their travel agent and airline, including seating arrangements on the aircraft and any additional required accommodations.



- У выхода есть стойка регистрации, стюарды для оказания помощи, адаптированная зона ожидания, специальные кресла и индукционная петля для слабослышащих.
- Выход 32 находится на третьем этаже, центральный вход.
- Стойка помощи находится с правой стороны, сразу после входа в зал.

Информационно-сервисный центр

- Стойки расположены в двух местах: одна на 3-м этаже напротив выхода 32 в зале вылета, вторая — на цокольном этаже (G) в зоне получения багажа, рядом с Duty Free.
- На стойках установлена индукционная петля для людей с нарушениями слуха.
- Стойка занижена для удобства пассажиров с особыми потребностями.

Зал (Лаунж) для обслуживания сопровождаемых пассажиров



- Зал расположен на 3-м этаже, рядом с McDonald's.
- Пассажир, нуждающийся в помощи, может направиться непосредственно туда или сначала к выходу 32.
- В зале помогают с регистрацией на рейс (Check-in), проверкой безопасности, сдачей багажа и дальнейшим сопровождением к самолету через зоны проверки ручной клади и паспортного контроля, вплоть до Duty Free и выхода на посадку.
- Лаунж полностью адаптирован для населения с особыми потребностями: мебель, специальные кресла ожидания, заниженные сервисные столы, подходящие для инвалидных колясок и оснащенные индукционной петлей. На месте есть адаптированные весы, тактильные указатели и санузел для инвалидов. Кроме того, имеются адаптированные автоматы самообслуживания, а сотрудники лаунжа прошли инструктаж по сервису для групп населения с особыми потребностями.
- Сопровождение из лаунжа осуществляется сопровождающими компаниями по оказанию помощи (помощь специального персонала и средства передвижения, такие как инвалидные кресла, а далее — багги для людей с трудностями в передвижении или слабовидящих).

Пункт досмотра ручной клади



- В зале досмотра ручной клади есть выделенная полоса для сопровождаемых пассажиров.
- На месте имеются указатели, направляющие к полосе для нуждающихся в помощи.
- **Носители кардиостимуляторов:** должны предъявить официальное удостоверение из больницы с именем пациента, датой имплантации и названием медучреждения (или справку от лечащего врача с теми же данными).

Носители внутренних имплантатов, не имеющие возможности проходить через металлодетектор по медицинским показаниям, должны иметь при себе подтверждающий документ из больницы, в котором зарегистрировано имя больного, дата установки импланта, и название медицинского учреждения (или справку от лечащего врача с теми же данными).

Для тех, кто прибывает на инвалидных креслах, и для носителей металлических протезов проводится ручной досмотр без прохода через рамку металлоискателя.

Паспортный контроль

Пространство паспортного контроля адаптировано для населения с особыми потребностями. Есть заниженные автоматизированные стойки и заниженные стойки с сотрудниками, доступные для инвалидных кресел и оснащенные индукционной петлей для слабослышащих. Адаптированные стойки отмечены международным символом доступности.



Путь к Duty Free и выходу на посадку

Те, кому нужна помощь в ориентации при передвижении или переноске багажа, получают сопровождение до Duty Free или до выхода на гейт посадки. После паспортного контроля, в начале спуска, можно воспользоваться помощью: креслом-коляской или багги (гольф-кар для людей, которым трудно ходить).

Багги не приспособлен для перевозки людей в инвалидных креслах, не имеющих возможности ходить самостоятельно

Зона Duty Free — рестораны, кафе и магазины

Зона адаптирована. Везде есть указатели, адаптированные входы, свободные проходы, доступные кассы с индукционными петлями. Мебель в ресторанах и кафе (столы) адаптирована для инвалидных кресел, стулья имеют поручни.

Туалеты для инвалидов

Полностью доступные туалеты есть во всех зонах терминала (их можно найти по знаку с инвалидным креслом). В данных туалетах двери открываются наружу, внутри есть пространство для разворота и движения инвалидного кресла, унитаз с поручнями и заниженная раковина с зеркалом.



Зоны для курения



В каждом рукаве (крыле) есть доступные уголки для курения.

Доставка на борт

- В Терминале 3 посадка и высадка осуществляются двумя способами: через рукав (телетрап) или с помощью спецмашины с подъемником («Амбулифт»).
- Пассажиры, нуждающиеся в помощи команды по сопровождению, обычно поднимаются на борт первыми – с открытием гейта.
- Команда сопровождения помогает с ручной кладью или толкает кресло до входа в самолет.
- Если пассажир не может дойти до своего места на своих ногах используется так называемое «узкое кресло для прохода» (aisle chair), позволяющее проехать в проходе между рядами кресел. Персонал сопровождения помогает пересесть в него с инвалидного кресла, пристегивает пассажира и осторожно везет до нужного ряда, где помогает пересесть в посадочное место самолета и погрузить ручную кладь в верхние багажные полки.
- Если вам нужно узкое кресло на борту во время полета, важно заказать данную услугу заранее и убедиться в ее наличии.
- Личное инвалидное кресло или скутер отправляются в багажное отделение самолета.

Адаптация пространства в самолетах

Проходы самолета узкие, передвижение возможно только на узком кресле. В широкофюзеляжных самолетах есть расширенные двойные туалеты.

Дополнительные расширения

Зона обслуживания для животных



- Данная зона предназначена для собак-поводырей и собак эмоциональной поддержки и их хозяев. Санузел данной зоны рассчитан специально для обслуживания пассажиров и их собак. Санузел оборудован раковиной, шлангом для мытья, устройством для сбора собачьих испражнений, газоном с искусственной травой и сиденьями.
- Пассажиры, которым необходима помощь для прохода в данную зону, следует обратиться на стойку информации и обслуживания в зоне Duty Free.
- Расположение: Рукав E, рядом с инвалидным туалетом.
- Часы работы: открыто 24/7.

Хрупкий багаж (Sensitive baggage)

- Хрупкое и тонкое оборудование, например инвалидные кресла и дыхательное оборудование нельзя сдавать в обычный багаж. Хорошо упакуйте данное оборудование (пузырчатая пленка). Попросите наклеит на данное оборудование наклейки «Wheelchair» и «FRAGILE» (хрупкое оборудование).
- Помощь с багажом (перенос из машины/со стоянки) – для переноски багажа из машины на багажной тележке следует заказать специального носильщика. Данная услуга является платной. Компания «Маоф»: www.maof-ysb.co.il, тел. 052-6442714.
- VIP-сервис
- Для индивидуального VIP-сопровождения необходимо заранее связаться с одной из специализированных компаний, адрес которой можно найти в интернете.

Амбулифт



Это спецмашина с подъемником для доставки пассажиров с особыми потребностями из здания терминала к самолетам, не стоящим у рукава посадки. Амбулифт обеспечивает свободный вход и выход из самолета.

Требуется обязательное предварительное согласование через вашего тревел-агента или напрямую через авиакомпанию.

Компании по оказанию помощи (наземное обслуживание)

Помощь, предоставляемая компаниями по наземному обслуживанию пассажирам с ограниченными возможностями, предоставляет полное сопровождение в соответствии с типом инвалидности пассажира, а также помощь с багажом, начиная с момента входа в здание терминала или с момента высадки из самолета и до самого выхода. Сюда входит помощь в ориентировании, помощь в коммуникации, помощь в передвижении (перевозка пассажира на инвалидном кресле), предоставление оборудования (инвалидного кресла), перевозка на багги, помощь с документами на всех этапах и, разумеется, помощь при посадке в самолет, включая пересадку в «узкое кресло для прохода» и помощь с размещением на забронированном месте в самолете.

Компании по оказанию помощи находятся на стойках оформления билетов, расположенных в зале вылета на 3-м этаже, между сектором A и сектором B, Терминал 3. Стойка открыта для работы с момента начала регистрации на рейс и до её окончания.

Контакты компаний в Терминале 3:

El Al:
Сайт: www.elal.com,
Эл. почта nagish@elal.co.il

Laufer GHI:
Телефон: 076-8880000,
Эл. почта для обращений: Customer.Relations@lauferghi.com

QAS:
03-9751333 (пассажиры),
03-9754306/7 (касса),
Эл. почта: lf@qasisrael.co.il

Aero Handling:
03-9751333 (пассажиры),
03-9754306/7 (касса),
Эл. почта: www.aerohandling.com

Освобождение от очереди (Птор ми-тор



Персонал обучен распознавать и помогать обладателям удостоверения об освобождении от очереди. Однако все сопровождаемые пассажиры не нуждаются в демонстрации инвалидного удостоверения, и проходят ив приоритетном порядке с помощью сотрудников службы сопровождения.

Служебные животные и собаки-поводыри



- Вход в Терминал 3 разрешен для всех служебных животных и собак-поводырей (животное должно быть сертифицировано в согласии с законодательством, или быть при исполнении своей работы, или на тренировочных занятиях и в жилете/намордниках). Возможно, что от вас потребуют показать удостоверение, которое подтверждает, что данное животное прошло специальную подготовку.
- Полет со служебными животными и собаками-поводырями требует согласования с авиакомпанией и тревел-агентом. У каждой компании есть свои требования касательно данного вопроса.

Адаптированный веб-сайт

- Веб-сайт был адаптирован в соответствии с инструкциями Правил о равных правах для людей с ограниченными возможностями (Адаптация доступности услуг) от 2013 года (5773), пункт 35 о доступности интернет-услуг, а также в соответствии с руководящими принципами Израильского стандарта 5568 по веб-доступности на уровне AA.
- Сайт обеспечивает семантическую структуру для вспомогательных технологий и поддерживает принятый стандарт использования клавиатуры: навигация с помощью клавиш со стрелками, Enter и Esc для выхода из меню и окон.
- Сайт адаптирован для просмотра в современных браузерах и оптимизирован для отображения на различных экранах и с разным разрешением.
- Проверки показали идеальную совместимость сайта с браузерами Firefox и Chrome.
- Сайт адаптирован для пользователей, использующих программы чтения с экрана (скринридеры). Мы рекомендуем использовать самую актуальную версию программы NVDA.
- Управление постоянно работает над сохранением и поддержанием доступности сайта. Тем не менее, если вы столкнулись с проблемой на сайте, какими-либо трудностями в использовании и/или у вас есть предложение по улучшению, пожалуйста, свяжитесь с нами через координатора по доступности, и мы будем рады помочь вам и улучшить наше обслуживание. Контактные данные координатора приведены ниже.
- На сайте размещена декларация доступности, включающая инструкции по использованию.
- На сайте опубликована информация о мерах по обеспечению доступности и контактные данные координатора по доступности:
  www.iaa.gov.il/about/declaration-of-accessibility/

Вспомогательные средства передвижения в зоне терминала



- В терминале рассредоточены обозначенные зоны ожидания, оборудованные креслами с поручнями (подлокотниками).
- Имеется багги — гольф-кар, предназначенный для помощи людям с ограничениями в передвижении. Место расположения багги находится в начале спуска (пандуса) после выхода из зоны паспортного контроля.
- Инвалидные кресла доступны уже у выхода 32, в зале (лаунже) для сопровождаемых пассажиров и в начале спуска (рампы) (пандуса) после выхода из зоны паспортного контроля.
- Кресло для прохода (узкое кресло) у входа в самолет — предоставляется по предварительному согласованию для тех, кто не имеет возможности посадки в самолет самостоятельно (пешком.

Оборудование для слабослышащих



- В терминале установлены системы индукционных петель для помощи слабослышащим пассажирам. Данные системы установлены на всех стойках информации и кассах.

Навигация для незрячих

В Терминале 3 установлены 2 системы

1. Система **Step Hear** – использование системы производится посредством смартфона, установив бесплатное приложение, и посредством браслетов.
2. Система **Right Hear** - использование системы производится посредством смартфона, установив бесплатное приложение

6 языков: иврит, арабский, французский, русский, испанский и английский.

Далее указано расположение локаций:

1. Зал вылета — у входа в каждый из четырех рукавов (B, C, D, E), ведущих к выходам на посадку, внутри зала «Ротонда».
2. Зал вылета — рядом со стойкой информации в зоне Duty Free.
3. Зал вылета — над дверями туалетов, прилегающих к залу «Ротонда». Будет установлена система голосовой навигации над туалетами, расположенными возле выходов на посадку в каждом из четырех рукавов (B, C, D, E).

9 правил, благодаря которым ваш отпуск станет доступным и манящим, а не превратится в кошмар

Миллионы людей ежегодно едут в отпуск за границу. Для большинства из них подготовка к отпуску заканчивается покупкой билетов и бронированием отеля. Однако, когда речь идет о группе пассажиров с особыми потребностями (в которой находится более полутора миллионов израильтян), дорога в отпуск зачастую становится сложной и даже обескураживающей. Для пассажира с особыми потребностями все аспекты адаптации пространства для лиц с особыми потребностями приобретают первостепенную важность. Если таковой адаптации не существует, путешествие быстро превращается в кошмар.
Для легкой подготовки к путешествию, постарайтесь не упустить ни одной темы, чтобы радоваться поездке, а не разочароваться от неожиданных проблем. Мы предоставляем вам девять правил планирования поездки, которые призваны полностью закрыть все ваши потребности. Общая идея данных правил: предварительное планирование всех этапов.

1. Отель

IИнформация об адаптации гостиниц, представленная в различных поисковых системах, слишком общая и не всегда достоверна. Поэтому рекомендуется перед бронированием проверить информацию о адаптированных для туристов с особыми потребностями номерах, опубликованную на сайте отеля, а также уточнить все детали непосредственно у администрации.
Просто отправьте подробное электронное письмо в отдел бронирования, опишите ваши ограничения и точно укажите ваши критически важные потребности в доступности. Попросите точно сообщить о наличии всех условий адаптации в отеле и потребуйте, чтобы вам выслали фотографии номера: входа в комнату, туалета, душевой и внутреннего пространства. И не забудьте: если при гостинице есть бассейн, убедитесь, что в нем предусмотрен подъемник для спуска в воду. Также проверьте, достаточно ли широк лифт.
Бронируете через турагента? В некоторых крупных агентствах есть референт (специалист), чья задача — помогать вам в осуществлении бронирования. Даже если такой функции нет, все, что было сказано о бронировании напрямую в отеле, актуально и в этом случае. Позвольте агенту поработать для вас. Кроме того, необходимо закрепить все детали отпуска с помощью электронного письма, подтверждения от отеля или агента. В конце концов — полагайтесь только на себя! Уточняйте все заранее.

2.Полет

Нашли рейс с удобным временем полетов? Считайте, что полдела уже сделано.
Попросите турагента или авиакомпанию зарегистрировать и отметить, что вы путешествуете с ограниченными возможностями и передвигаетесь на инвалидном кресле или костылях. Сообщите, нужно ли вам сопровождение и помощь в терминале, или требуется ли «узкое кресло для прохода» (кресло, с помощью которого можно добраться от входа в самолет до вашего места).
Сообщите, если вы путешествуете на скутере (калноит) или моторизованном инвалидном кресле. Важно отправить технические характеристики вашего средства передвижения, в первую очередь, касающиеся батареи. Запросите предварительное подтверждение того, что характеристики проверены и разрешают перевозку скутера/моторизованного инвалидного кресла в грузовом отсеке. Важно: некоторые виды батарей запрещены к перевозке, и вы можете оказаться в ситуации, когда полетите без батареи или вообще не сможете лететь.
Убедитесь, что служба безопасности аэропорта промаркирует все части скутера идентификационными наклейками — были случаи, когда скутер прибывал в пункт назначения без сиденья.
После того как вы все оформили и получили подтверждение, важно провести еще одну проверку. Полагайтесь только на себя! Каждая уважающая себя авиакомпания имеет эффективную службу поддержки клиентов в мессенджере. Свяжитесь с ней через мессенджер и убедитесь, что все соответствует тому, что было обещано.
Лоукостеры — будьте бдительны! Иногда выполнить эту процедуру сложно или даже невозможно, в том числе через турагентов. Прибыли в аэропорт и видите бесконечную очередь на регистрацию? Не паникуйте, вы пройдете первыми. Соблюдайте правила движения, включите сигнал и обгоняйте справа — вам разрешено! В каждом современном аэропорту есть подробная информация о мерах по обеспечению доступности, порядке их согласования и предоставляемых услугах — рекомендуется изучить это заранее.

3. Transfers to the Hotel



Не полагайтесь на трансферы, предлагаемые турагентом — автобусы, как правило, не приспособлены для инвалидов. Ситуация различается в зависимости от пункта назначения. Есть направления, где имеется разнообразие доступных видов транспорта, таких как поезда, автобусы, такси и специальные перевозки. Иногда требуется частная (индивидуальная) координация. Рекомендуется попытаться заказать адаптированное для инвалидов такси при содействии отеля, в котором вы забронировали номер — это принято и безопасно, но иногда может быть дороже. В любом случае, это вопрос, требующий тщательной координации и планирования заранее.

Не забудьте: получите электронное письмо с подтверждением того, что заказ выполнен, и накануне отправьте отелю напоминание по электронной почте.

4. Общественный транспорт:

Сегодня в интернете существует обширная информация, особенно о крупных городах мира. Ищите информацию о доступности общественного транспорта в пункте назначения, в который вы летите. Еще один способ — посетить веб-сайты железных дорог, автобусов и такси, а также обратиться к консьержу в отеле, который поможет вам найти такси, определить местоположение автобусных остановок и так далее. Другая рекомендация касается туристических автобусов. Во многих туристических городах существуют туристические компании с автобусами, курсирующими по маршруту между основными достопримечательностями. Как правило, этот вид транспорта доступен для инвалидных кресел. В любом случае, этот вопрос также требует тщательной координации и предварительного планирования.

5. Вождение за границей:

Международного знака на машину инвалида не существует. Для путешествующих в США — не поленитесь посетить региональное Министерство транспорта (или его аналог) с вашим израильским знаком, удостоверением инвалида, международным водительским удостоверением и авиабилетом, и вы получите оригинальный временный американский пропуск на парковку.

Аренда адаптированных для инвалидов транспортных средств: проверьте информацию у крупных компаний по прокату автомобилей в Израиле и попросите их помощи в контактах с их представительствами за рубежом. Ищите надежных поставщиков в интернете и попросите помощи у отеля, в котором будете проживать.

6. Доступные достопримечательности:

Важный совет: после того как вы решили, какие достопримечательности посетить, зайдите на их веб-сайт и отправьте электронное письмо с запросом информации о мерах по обеспечению доступности — это самое надежное действие. Большинство известных мировых достопримечательностей доступны, но нет ничего лучше, чем проверить это самостоятельно. Ищите информацию о доступности места в сети. В большинстве центральных достопримечательностей мира предусмотрено освобождение от очереди (приоритетный проход) и бесплатный вход или значительная скидка. Возьмите с собой удостоверение инвалида.

7. Медицинская страховка и оборудование

Не забудьте оформить медицинскую страховку — сообщите о ваших ограничениях, не пытайтесь сгладить углы ради экономии. Убедитесь, что у вас широкое страховое покрытие — не скупитесь оплатить его! Обязательно возьмите с собой медицинское заключение на английском языке. Не нужно отправлять его на перевод, ваш врач знает английский. Обязательно возьмите лекарства, которые вы принимаете ежедневно, и медицинское оборудование в количестве, превышающем запланированные дни отпуска.
Вы знакомы со своим организмом и беспокоитесь, что то, что случилось недавно, может снова проявиться? Проконсультируйтесь с врачом. Попросите его выдать вам подходящее лекарство на случай неотложной ситуации.
Важная рекомендация — лекарства и критически важное медицинское оборудование: подготовьте три комплекта — один возьмите с собой в ручную кладь в самолет, второй положите в чемодан, а третий отдайте супругу/супруге или партнеру, который путешествует с вами. Это обеспечит вам стопроцентную безопасность.

8. Еда:

Не ломайте голову во время отпуска, разыскивая доступный ресторан — мы приехали наслаждаться!
После того как вы получили рекомендации от друзей, из Google, Booking, TripAdvisor и от вашей свекрови/тещи, и решили, где поесть, — что ж, вам нужно убедиться, что есть доступный вход и туалет для инвалидов. Зайдите на страницу ресторана в Facebook, Instagram, на его веб-сайт и начните задавать вопросы.
Не делайте распространенной ошибки новичков и не спрашивайте, просто ли доступен вход. Спросите, есть ли ступеньки на входе, и сколько. Спросите, есть ли просторные туалеты для инвалидов с поручнями и есть ли ступеньки по пути к ним.

9. Отзывы:

Получите рекомендации от людей с ограниченными возможностями, которые недавно путешествовали по этому направлению. Посещайте соответствующие веб-сайты, форумы и группы в Facebook — их предостаточно. Загляните на сайт «Негишут Исраэль» (Доступный Израиль) в раздел «Туризм» — там есть все обо всем.

Дополнительную информацию о подготовке к доступному отпуску вы можете найти на сайте "Негишут Исраэль".



Информация о доступности по типам ограничений

Двигательные нарушения:

- парковки для инвалидов,
- пути доступа,
- указатели,
- большие лифты,
- санузлы,
- заниженные стойки,
- доступная мебель,
- помощь персонала,
- лаунж,
- инвалидные кресла,
- багги,
- освобождение от очереди,
- служебные животные.

Нарушения слуха:

- индукционные петли,
- указатели,
- помощь персонала,
- лаунж,
- служебные животные.



Нарушения зрения:

- тактильная разметка,
- указатели,
- системы Step Hear/Right Hear,
- озвученные лифты с тактильными кнопками,
- помощь персонала,
- зона для собак-поводырей.

Психические/Эмоциональные нарушения:

- адаптированный сервис,
- служебные животные,
- освобождение от очереди,
- озона для собак.

Важные ссылки

- Управление аэропортов (Rashut Sdot HaTeufa)
- Негишут Исраэль (Access Israel)
- Яд Сара (Yad Sarah)

Контактные данные координатора по доступности Терминала 3

- **Галия Пелед-Закай** – Уполномоченная по адаптации пространства терминала
- Эл. почта: GaliaPe@iaa.gov.il
- Телефон: 03-9755555

נגישות ישראל
Access Israel

Доступ к израильской организации

Дерех Ха-Шарон, 12, Кфар-Саба 4427125, Израиль
Тел: +972-9-7451126 Факс: +972-9-7451127

www.aisrael.org | office@aisrael.org

Большое спасибо:

Фонд коллективных исков

רשות שדות התעופה בישראל
ISRAEL AIRPORTS AUTHORITY