לצפייה בגרסת דפדפן





תיאור תמונה: כל מה שרציתם לדעת על שילוט נגיש. בתמונה אדם עם מוגבלות בניידות ומעליו שילוט הכוונה

שילוט נגיש – איך מגיעים בלי להתבלבל?

נסו להיזכר בפעם האחרונה שהגעתם למקום חדש ולא ידעתם לאן לפנות, היכן הכניסה או איך להגיע לשירות שחיפשתם. שילוט ברור מסייע לכולנו להתמצא במרחב, אך עבור אנשים עם מוגבלות הוא חיוני במיוחד.
אנשים עם מוגבלות עשויים להתמודד עם קשיי התמצאות, קשיי ראייה או קריאה, קשיים בהבנת מידע או מוגבלות בניידות ובהליכה. עבורם, שילוט חסר או לא ברור עלול להוביל לבלבול, להליכה מיותרת, לקושי במציאת הדרך ואף למנוע מהם להגיע למקום השירות באופן עצמאי.
שילוט נגיש הוא לא רק אמצעי הכוונה – הוא תנאי חשוב לעצמאות, לביטחון ולשירות שוויוני.
אז אילו שלטים נדרשים, ואיך מתכננים אותם נכון?

התקן מדבר על 5 סוגי שילוט – הכוונה (שלט המכוון אל היעד, לחלל או אל שירות), הזהרה (מזהיר מפני סכנה), וזיהוי (שלט המציג את היעד את החלל או השירות ומוצג בצמוד), איסור

(שלט האוסר על ביצוע פעולה כלשהי), הוריה (שלט הנותן הוריה על פעולה מתחייבת)



מאיפה זה בא?

החובה מופיעה בחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, בתקנות הנגישות לשירות (תקנה 16) ובת"י 1918 חלק 4, סעיף 2.1. רוב המספרים בהמשך לקוחים מהתקן.

איזה שלטים חייבים להיות?

- סמל הנגישות בכניסה הנגישה, ושלט שמכוון אליה ליד כל כניסה לא נגישה
- חניות נגישות, ושלט שמכוון מהחניון אל הכניסה לבניין
- שלט בעמדת הקבלה או המודיעין
- סימון של המעלית הנגישה, אם לא כל המעליות נגישות
- שלטים שמכוונים לכבש ולמדרגות
- שלטים שמכוונים לשירותים ושלטים על דלתותיהם
- ואם יש אצלכם: אזור מחסה, מרחב מוגן נגיש, או אולם עם מערכת עזר לשמיעה, צריך שלטים גם להם (סעיפים 2.1.3.10 ו-2.1.3.12).



איך כותבים שלט טוב?

- רק מה שחשוב, במשפטים קצרים
- מילים פשוטות, בלי קיצורים ובלי "פנה/י"
- סמל וכיתוב ביחד, כדי שיהיה ברור לכולם
- אותם מונחים, סמלים וגופן בכל המקום
- רקע אחיד ואותיות דפוס פשוטות, בלי נטייה ובלי קישוטים

המספרים שכדאי לזכור

- ניגוד בין הכיתוב לרקע, 70% לפחות.
- גימור השלט, מאט ולא מבריק.
- **גובה האותיות שלט ליד דלת**:

1. מספר החדר 40 מ"מ

2. מידע עיקרי 15 מ"מ
3. מידע משני 10 מ"מ

- **גובה הסמל על השלט**: 100 מ"מ לפחות
- **מרכז המידע בשלט**: 140-160 ס"מ מהרצפה

עוד כמה דברים קטנים שעושים הבדל:

- שלט ליד דלת תולים בצד הידית
- משאירים סביב השלט מקום להתקרב אליו
- בכל פנייה ובכל צומת מסדרונות יש שלט עם חץ

לא רק שלטים

- לתלות מפה או לוח הכוונה בכניסה למתחם
- לכתוב על דלת הכניסה איך פותחים אותה, או למי להתקשר
- לשלוח לאורחים מראש סרטון קצר של הדרך מהכניסה לבניין ועד אליכם
- אם אין שילוט מהחניה לכניסה לבניין, לפנות בכתב לבעל הנכס

איך מתחילים?

יוצאים להליכה כמו מבקר חדש: מהחניה, דרך הכניסה, המעלית והמסדרון, ועד הדלת. בכל מקום שבו עצרתם לחשוב לאן ללכת, חסר שלט או שהוא לא ברור.

עובדים עם ספק שילוט או מעצבת?

כדאי לוודא מראש שהם מכירים את הנחיות הנגישות, או לתת להם הנחיות ברורות.

צריך לשכנע את ההנהלה?

שילוט טוב נותן רושם של מקום מסודר, חוסך לאנשים בלבול ועוזר לתת שירות טוב. זו הוצאה קטנה ביחס למה שמקבלים.

מחלקת ייעוץ והדרכה לרשותכם בליווי תהליכים.
צרו איתנו קשר לתיאום, המלצות וקבלת רעיונות נוספים להתאמת חבילה המשרתת מטרות עסקיות וחברתיות בארגונכם.



קורס רכזים דצמבר 1.12 - מהרו להירשם

כנס רכזי נגישות שנתי –16.11.26,
בית מגדל פתח תקווה
להרשמה
קוד הנחת רכז: **RAKAZ**





ארגון נגיש לטראומה

ליווי ארגוני לעסקים במודל חדשני להתאמת השירות ללקוחות וההעסקה של אנשים עם פוסט־טראומה.

עמותת נגישות ישראל מציעה ליווי ארגוני להטמעת נגישות מותאמת לאנשים עם PTSD בשני צירים מרכזיים: התאמת רצף השירות ללקוחות עם טראומה והתאמת תהליכי הגיוס, הקליטה וההעסקה לעובדים. הליווי כולל ייעוץ להנגשה של הארגון מבחינה פיזית, שרותית, תהליכית ודיגיטלית, וליווי להתאמת הנושא בארגון כולל הדרכות מותאמות לנותני שירות, מנהלים, משאבי אנוש וצוותים – כדי להפוך את הנגישות לחלק מההתנהלות היומיומית של הארגון.
צרו קשר עכשיו ותהיו מהראשונים שמטמיעים את הנושא.

אירוע התרמה

הזמנה לערב מרגש ומיוחד!
רותם אבוהב ורשף לוי במופע סטנדאפ למען קידום הנגישות לפצועי צה"ל וכלל האנשים עם מוגבלות!
בערב ההתרמה השנתי של עמותת נגישות ישראל.

יום א׳ | 20.12.2026 | 19:00
אולם סמולרש, אוניברסיטת תל אביב
להזמנת כרטיסים בתרומה
https://bit.ly/4y28V75

*ההכנסות קודש למען פצועות ופצועי המלחמה בגוף ובנפש וכלל האנשים עם מוגבלות *



להסרה | דווח כדואר זבל